



Helsingin soten kehittämis- ja kokeiluyhteistyö yritysten kanssa



Sanna Hartman
9.12.2016

SOTE MUUTOSVOIMAT

Muutokset lakeihin
Ikääntyminen
Monikulttuurisuus

Kilpailu kasvaa
Tiukentuva talous
Lisää kaupunkilaisia

Kevyemmät palvelut
Digitaalisuus

STRATEGISET TAVOITTEET

Palvelukulttuuri uudistuu

Palveluiden saatavuus ja tuottavuus paranevat

Palvelurakenne kevenee

Väestön terveys- ja hyvinvointierot kaventuvat

Integroidut palvelut ja hoito

Vetovoimaiset työyhteisöt

PALVELUT UUDISTUVAT

Asiakasprosessien kehittäminen

Terveys- ja hyvinvointikeskus

Monipuolinen palvelukeskus

Perhekeskus

Johtamisen kehittäminen

Apotti

Palvelukeskukset

Läsnäolo arjessa

Sähköiset ratkaisut



Suomen johtava sosiaali- ja terveydenhuollon toimija ja uudistaja. Kannustamme kaupunkilaisia ottamaan vastuuta omasta ja läheistensä hyvinvoinnista ja terveydestä sekä turvaamme aukottoman avun tarvittaessa.

PAINOPISTEET

Saatavuus & asiakaskokemus

Tuottavuus

Vaikuttavuus

ARVOT

Ekologisuus

Asukaslähtöisyys

Oikeudenmukaisuus & yhdenvertaisuus

Osallisuus ja osallistuminen

Turvallisuus

Yrittäjämielisyys



Kehittämis- ja kokeilualustatoiminta Helsingin sotessa

- Kehittämis- ja kokeilualustatoiminta tarjoaa yrityksille mahdollisuuden perehtyä Helsingin soten palvelutoiminnan ja asiakkaiden todellisiin tarpeisiin
- Tuotekehitysyhteistyötä käytännön hoito- ja hoivatyössä yhdessä todellisten asiakkaiden kanssa
- Yhteiskehittämis- ja testaustoimintaa yhteistyössä kaupunginkanslian elinkeino-osaston, Forum Virium Helsingin, Helsinki Business Hubin ja koulutusorganisaatioiden kanssa

El ole oikotie hankintoihin

TARVELÄHTÖISYYS

**Kehitystarpeet tunnistetaan
Helsingin soten palveluyksiköissä**

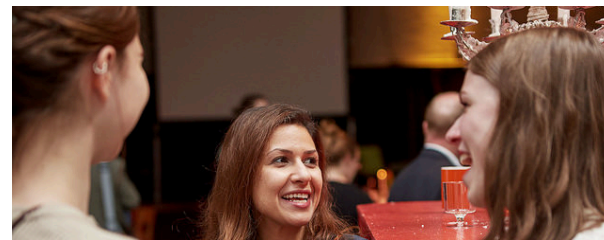
**Prioriteetti kaikessa toiminnassa on
tarjota hyvinvointia, terveyttä ja
sosiaalista turvallisuutta
helsinkiäisille**



Kalasadaman terveys- ja hyvinvointikeskus

**SOTE:
Tarve
kehittää
prosesseja
ja palveluja**

Yritykset tarjoavat
ratkaisuja
testattavaksi/
prosessien
yhteiskehittäminen



**Fiksu Kalasadama
Living Lab: Tavoittaa
ihmiset, palvelujen
yhteiskehittäminen
käytännön arjessa**

- Parannetaan tulevaisuuden palveluntarjoamaa
- Ratkaisuja asukkaiden tarpeisiin
- Pienimuotoisia, kustannustehokkaita kokeiluja-> skaalautuvuus koko kaupunkiin-> muualle
- Sidosryhmien sitoutuminen yhteisiin tavoitteisiin



Kiitos!

www.hel.fi/sote

sanna.hartman@hel.fi

